

Правила посещения кафе «Оранжерея»

1. ЦЕЛЬ

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок пребывания гостей в кафе «Оранжерея».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила посещения кафе «Оранжерея» разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания». Данные правила распространяются на всех посетителей и сотрудников кафе.

2.2. В целях комфорtnого и безопасного времяпровождения в кафе «Оранжерея» просим Вас ознакомиться с Правилами посещения кафе «Оранжерея» (далее по тексту – Правила посещения).

2.3. В соответствии с п. 5 Правил оказания услуг общественного питания, утв. Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 г. № 1515, Законом № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

2.4. Посещая кафе, вы автоматически соглашаетесь с нижеуказанными условиями и принимаете настоящие правила посещения. Перечисленные в правилах посещения требования распространяются на всех посетителей кафе, их выполнение обязательно для вашего комфорtnого отдыха.

2.5. Информация о продукции и об услугах доводится до сведения потребителей посредством меню, прейскурантов, ценников или иными способами, принятыми при оказании таких услуг

2.6. Сотрудники и служба охраны, работающие на территории кафе, представляют интересы администрации кафе. Просим Вас выполнять их требования и следовать их рекомендациям.

2.7. Служба охраны, сотрудники и администрация, работающие на территории кафе, имеют право ограничить количество посетителей на своё усмотрение, а также вправе отказать отдельным лицам в праве посещения кафе, в соответствии с настоящими правилами посещения.

2.8. Посетителям разрешается проходить в кафе «Оранжерея» только в установленные часы работы:

с 10:00 до 18:00 в будние дни

с 10:00 до 19:00 в выходные дни

2.9. Кафе оставляет за собой право вносить изменения в режим работы заведения без дополнительного письменного уведомления.

2.10. После наступления времени закрытия Администрация вправе потребовать от посетителей покинуть кафе.

2.11. Фото- и видеосъёмка интерьера кафе возможна с использованием непрофессиональной техники и исключительно в целях домашнего просмотра.

2.12. С целью обеспечения надлежащего порядка в кафе, администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

2.13. Администрация кафе не несет ответственности за сохранность транспортных средств и личные вещи посетителей. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте

свои личные вещи без присмотра. Кафе не предоставляет места и не оказывает услуги по временному хранению предметов, материалов, и веществ, запрещенных проносу в кафе.

2.14. Посещая кафе, вы соглашаетесь принимать участие в возможной фото- и видеосъёмке, теле- или радиотрансляции мероприятия в качестве посетителя и разрешаете кафе использовать фото-, видео- и аудиозаписи с Вашим участием любым способом (ст. 152.1 Гражданского Кодекса РФ).

2.15. В случае нарушения Правил посещения администрация вправе произвести видеофиксацию нарушения, удалить нарушителя с территории кафе без возврата денежных средств, потраченных в кафе.

2.16. В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре персонал кафе сопровождает посетителей к эвакуационным выходам.

2.17. При причинении вреда имуществу кафе, посетитель должен оплатить его полную стоимость, в противном случае администрация оставляет за собой право обратиться в соответствующие органы.

2.18. За порчу имущества кафе с посетителя взимается денежная компенсация из расчета фактической стоимости поврежденного имущества, затрат на транспортировку, а также сборку этого имущества.

3. НА ТЕРРИТОРИЮ КАФЕ «ОРАНЖЕРЕЯ» НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:

3.1. Молодые люди, не достигшие 14 лет, без сопровождения родителей или лиц, их заменяющих.

3.2. Лица в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

3.3. Лица, агрессивно ведущие себя по отношению к гостям и/или персоналу кафе, нарушающие общественный порядок и нормы.

3.4. Лица, употребляющие алкогольные напитки возле входа в кафе.

3.5. Лица, подозреваемые в употреблении или распространении наркотических средств.

3.6. Лица, пришедшие со своими алкогольными и безалкогольными напитками, продуктами питания.

3.7. Лица со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами для самообороны.

3.8. Кафе оставляет за собой право ограничить посещение некоторых мероприятий, проводимых в кафе «Оранжерея», для лиц, не достигших 18 лет. Сотрудники кафе «Оранжерея» вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст этого посетителя. Перечень соответствующих документов установлен Приказом Минпромторга России от 31.05.2017 № 1728.

4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Проносить ядовитые, токсичные, воспламеняющиеся, наркотические, психотропные, химические вещества.

4.2. Проносить в кафе любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, средства для самообороны.

4.3. Проносить в кафе любые напитки, продукты питания независимо от вида упаковки.

4.4. Курить табак и подобные изделия в помещениях кафе, на прилегающей к кафе территории, согласно Федеральному закону от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака».

4.5. Любой вид несанкционированной торговли на территории кафе.

4.6. Проносить крупногабаритные предметы: чемоданы, рюкзаки, портфели и т.д.

4.7. Приносить и использовать любые взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно-пахнущие, а также легковоспламеняющиеся вещества и предметы (салюты, бенгальские огни, фаер-шоу и др.) без согласования с администрацией в письменной форме.

4.8. Перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с любым имуществом кафе (запрещается становиться ногами, сидеть или танцевать на столах и перилах, другом оборудовании кафе и комплекса; сидеть на полу; забираться ногами на диваны, спать в помещениях кафе).

4.9. Нецензурная брань, оскорбительное поведение и иные подобные действия, нарушающие общественный порядок.

4.10. Преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников кафе.

4.11. Занимать свободные столики без разрешения администрации.

4.12. Подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения.

4.13. Находиться зоне, закрытой под проведение мероприятия, и заходить в служебные помещения без разрешения администрации кафе.

4.14. Провоцировать конфликты и вступать в драки.

4.15. Производить профессиональную фото- и видеосъёмку без предварительной аккредитации.

4.16. В случае нарушения посетителями кафе правил, нанесения своими действиями вреда другим посетителям кафе, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху других посетителей, сотрудники охраны кафе имеют право потребовать нарушителя покинуть территорию кафе.

4.17. В случае отказа посетителя покинуть территорию кафе, служба охраны и составляет акт о нарушении в присутствии посетителя, в произвольной форме с указанием времени, сути нарушения, данных посетителя. Акт подписывается представителем администрации кафе, а также службой охраны, после чего служба охраны имеет право самостоятельно вывести посетителя за пределы территории кафе.

5. ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

5.1. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам кафе. Убедительно просим вас не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

5.2. Любые претензии и пожелания к работе кафе вы можете оставить в книге жалоб и предложений или по почте cafe@bpgrachi.ru.

5.3. Связаться с администрацией можно по электронной почте cafe@bpgrachi.ru или по телефону 8-905-643-44-43.